

|                                 |       |                                                                                                   |
|---------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| User No.: 3                     |       |                                                                                                   |
| Date: 27.03.2017    Time: 18:44 |       |                                                                                                   |
| Task                            | Time  | Observations                                                                                      |
| 2                               | 18:47 | Manuelle Konfiguration (Experten Modus) irreführend [ facilitator]                                |
|                                 | 18:52 | Zertifikat erstellen > welches Passwort wird jetzt benötigt? (Mail oder Schlüssel)                |
|                                 | 18:53 | Kein Fertigstellen-Button am Ende zum automatischen Schließen des Prozesses                       |
| 5                               | 19:02 | Kein Anhaltspunkt wonach zu suchen                                                                |
| 7                               | 19:10 | Nicht vertrauenswürdige aber korrekte Unterschrift ist irritierend (Begriffe unklar)              |
|                                 | 19:11 | Schlüssel unterschreiben – was ist das?                                                           |
| 9                               | 19:18 | Gelöst wie bei Task 5 über den Schlüsselservers, da der Download-Button nicht gesehen wurde       |
| Interview                       | 19:19 | Cryptomails bis dato Neuland                                                                      |
|                                 | 19:20 | Was macht eine Signatur? Ist es eine Art Fingerabdruck oder Unterschrift der Bürgerkarte?         |
|                                 | 19:21 | Zu wenige sinnvolle Einsatzmöglichkeiten für die Signatur > auf höherer Ebene von Vertraulichkeit |
|                                 | 19:22 | Mehr theoretischer Hintergrund notwendig, um das System besser zu verstehen                       |
|                                 | 19:22 | Schlüsselsuche eher kompliziert                                                                   |